

Политика конфиденциальности

(Правила обработки персональных данных)

Интегративный консультационный онлайн клуб «Твой Потенциал»

Индивидуальный предприниматель Жилинская Надежда Тарасовна
(ИП Жилинская Н.Т.)

E-mail: tvoipotential@yandex.ru

Телефон: +7-991-913-43-81

Сайт: <https://upotential.ru>

г. Санкт-Петербург

Утвержден «01» декабря 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на сайте <https://upotential.ru> (далее - Сайт), которую Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, или его поддоменах и субдоменах.

1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация Сайта» – ИП Жилинская Н.Т., уполномоченные на управление Сайтом юридические или физические лица, действующие от имени ИП Жилинская Н.Т., которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации Сайта.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным, получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

«Актуальные угрозы безопасности персональных данных» - совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту, расположенном на доменном имени: <https://upotential.ru>, а также его поддоменах и субдоменах.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте, его поддоменах и субдоменах, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем) и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- телефонный номер Пользователя.
- ник (никнейм) Пользователя в социальных сетях

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу сайту);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. На сайте используются файлы cookies для обеспечения комфортной работы с сайтом и формирования индивидуальных рекомендаций Пользователям. Пользователь может самостоятельно изменить настройки веб-браузера так, чтобы он уведомлял Пользователя о получении этих файлов, изменить настройки их работы или же полностью отказаться от них, выбрав соответствующие настройки веб-браузера. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookies доступна в настройках веб-браузера. Однако обращаем внимание Пользователя на то, что, если Пользователь решит отказаться от этих файлов cookies, возможно, Пользователь не сможет использовать функции Сайта в полном объеме.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг Пользователю.

4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, обработки запросов от Пользователя.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений услуг, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров по электронной почте, путем отправки смс-сообщений.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента предъявления Пользователем требования об удалении его персональных данных, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Передача персональных данных Пользователя может осуществляться при соблюдении следующих требований:

5.2.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка персональных данных Пользователя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с предварительного согласия Пользователя.

5.2.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Для выполнения работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе в соответствии с законодательством Российской Федерации, администрация Сайта может привлекать на договорной основе юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, имеющих лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

5.5. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят следующие меры, в том числе, но не ограничиваясь:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.
- проверка системного и (или) прикладного программного обеспечения, включая программный код, на отсутствие недекларированных возможностей с использованием автоматизированных средств и (или) без использования таковых;
- тестирование информационной системы на проникновения;
- использование в информационной системе системного и (или) прикладного программного обеспечения, разработанного с использованием методов защищенного программирования.

5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Запись телефонных переговоров

В целях улучшения качества обслуживания все телефонные переговоры с Администрацией Сайта могут записываться. К информации, полученной в ходе данных телефонных переговоров, по обязательству о неразглашении и обеспечении режима защиты конфиденциальности применяются положения настоящей Политики конфиденциальности.

7. Права и Обязательства сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайтом и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Пользователь имеет право на получение у Администрации Сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Пользователь может в любой момент обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, требовать блокирования или удаления своих персональных данных, направив соответствующий запрос Администрации Сайта.

7.2. Администрация Сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, обычно используемом для защиты такого рода информации, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайта.

7.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8. Сбор и обработка данных через аналитические сервисы

Для анализа посещаемости, улучшения работы сайта и повышения удобства пользователей мы используем сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика (предоставляемый ООО "Яндекс", далее — Яндекс).

8.1. Какие данные собираются:

Яндекс.Метрика использует файлы cookies для сбора следующих данных:

- IP-адрес (в анонимизированном виде, если включена соответствующая настройка);
- Информация о просмотренных страницах, времени пребывания на сайте и действиях пользователя;
- Технические характеристики (тип устройства, браузер, операционная система, разрешение экрана).

8.2. Цель сбора данных:

Эти данные используются для:

- Оценки посещаемости и эффективности сайта;
- Оптимизации контента и функциональности;
- Улучшения пользовательского опыта.

8.3. Передача данных:

- Данные, собранные Яндекс.Метрикой, обрабатываются на серверах Яндекса, преимущественно в Российской Федерации, в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекса](https://yandex.ru/legal/confidential/).

Переход на ссылку

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

Мы принимаем меры для защиты данных, включая анонимизацию IP-адресов, где это возможно.

8.4. Ваше согласие:

Продолжая использовать наш сайт после ознакомления с данной Политикой, вы выражаете согласие на обработку указанных данных в указанных целях.

8.5. Как отказаться:

Вы можете предотвратить сбор данных:

- Для Яндекс.Метрики: отключите cookies или используйте настройку отказа через [дополнение Яндекс.Метрики](#).

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.2. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Администрация Сайта, не исполнившая свои обязанности, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

9.5. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

9.6. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и

принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте <https://upotential.ru>. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

9.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт (любой другой ресурс) и ФИО (Псевдоним) автора, написавшего данный текстовый материал.

9.8. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте, или передаваемых через такой Ресурс.

9.9. Администрация Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

9.10. Администрация Сайта не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии, в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

10.1 Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице сайта <https://upotential.ru>