

# ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Сайт: <https://upotential.ru>

г. Санкт-Петербург  
Утвержден «01» декабря 2025 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее – Офера) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Жилинской Надежды Тарасовны** (ОГРНИП: 324784700294796) (далее – «Исполнитель»), действующей для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию психологических консультационно-информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://upotential.ru>

1.2. В соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данное предложение является публичной офертой. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Офере).

Акцептом настоящей Оферты, в соответствии со ст.438 ГК РФ, является осуществление Заказчиком всех перечисленных ниже условий:

- Ознакомление с условиями Оферты на сайте Исполнителя;
- Направление Исполнителю заполненной Заявки на осуществление акцепта Оферты по выбранному курсу;
- Осуществление оплаты.

Совершение акцепта признается полным и безоговорочным принятием условий Оферты.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг. Стоимость заявленной услуги определяется Исполнителем в зависимости от объема и вида выбранной Заказчиком услуги, согласовывается между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке, после оформления Заказчиком на Сайте <https://upotential.ru> Заявки в форме анкеты на оказание выбранной услуги. Согласование между Исполнителем и Заказчиком стоимости услуги - любым удобным для обеих сторон способом (электронная почта, телефон, мессенджеры). Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

## **2. Акцепт договора и заключение договора оферты**

2.1. Настоящий Договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя <https://upotential.ru> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

## **3. Термины и определения**

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Договор-оферта** (далее «Договор-оферта», «Договор») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание психологических консультационно-информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

3.3. **Исполнитель** — лицо, которое непосредственно оказывает услуги в рамках настоящего Договора.

3.4. **Психолог** — физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помочь и консультирование Заказчиков по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством дистанционных онлайн встреч (или офлайн встреч – по запросу Заказчика), без выписывания медицинских рецептов.

3.5. **Офера** – настоящий документ Договор-оферта на оказание психологических консультационно-информационных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://upotential.ru> (далее по тексту – «Сайт»).

3.6. **Психологические консультационно-информационные услуги** – услуги по личной и групповой терапии, семейной терапии, по проведению интервью, семинаров, психологических игр по запросу Заказчика, которые выражаются в консультационном содействии Сторон, по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика и в способствовании поддержанию и/или оптимизации психического здоровья и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика (далее – Услуги).

## **4. Предмет Договора Оферты**

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание психологических консультационно-информационных услуг по запросу Заказчика (далее — Услуги). Услуги оказываются в форме дистанционных консультационных сессий (индивидуальная терапия,

семейная терапия), групповой терапии, групповых встреч (интервзия, семинар, психологическая игра) или очной консультационной сессии, в случае наличия такой услуги на Сайте. Услуги выбираются Заказчиком.

4.2. Описание предоставляемых услуг размещены на Сайте Исполнителя.

4.3. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактам распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 13 настоящей оферты.

4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об описании, объеме, стоимости, длительности, дате и времени, порядке оказания услуг.

4.5. Услуги оказываются в виде заранее согласованных дистанционных встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств. Услуги по проведению очной консультационной сессии оказываются по предварительному согласованию между сторонами о месте, дате и времени проведения сессии.

4.6. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

4.7. Объем оказываемых услуг: направление и количество консультационных сессий, групповой терапии Заказчик выбирает самостоятельно на Сайте при оформлении заявки. Описание направления консультаций публикуется на сайте Исполнителя.

4.8. В случае, если консультационная сессия не состоялась по вине Заказчика и/или Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе сессии менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала сессии, то оплаченная за консультационную сессию сумма не подлежит возврату Заказчику и не засчитывается в счет оплаты следующей консультационной сессии.

4.9. В случае, если участник интервзии, семинара, групповой терапии, психологической игры не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи интервзии, семинара, групповой терапии, психологической игры не подлежит возврату Заказчику, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи интервзии, семинара, групповой терапии, психологической игры.

4.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п. 3.5 настоящей Оферты. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

4.11. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2 настоящей оферты.

4.12. Информация, полученная Заказчиком во время оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1 Имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. Достиг возраста 18 лет.

## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

6.1.3. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

6.1.4. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после оплаты Заказчиком по настоящему Договору в полном объеме и в порядке 100 % предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Офертве. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.6. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети Интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя с обеспечением анонимности Заказчика.

6.1.7. Использовать данные, предоставленные Заказчиком (адрес электронной почты, номер телефона, ник в мессенджерах), для рассылки Заказчику информации об услугах Исполнителя.

6.1.8. В случае невозможности оказания Услуг, выбранных Заказчиком, предложить Заказчику другого Психолога.

## **6.2. Исполнитель обязуется:**

- 6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их предоставления.
- 6.2.2. Сохранять анонимность Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки.
- 6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящимся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 6.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

## **6.3. Психолог имеет право:**

- 6.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты и вида услуги.
- 6.3.2. В целях повышения эффективности и качества оказываемых услуг, давать задания Заказчику для самостоятельного выполнения.
- 6.3.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения пунктов 6.6.9, 6.6.10, 6.6.16 настоящей Оферты Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком в ходе оказания Услуг положений настоящего Договора Психолог сообщает Исполнителю о таких нарушениях со стороны Заказчика. В таком случае оплаченные денежные средства за конкретную консультационную сессию, групповую терапию, групповую встречу, семинар, психологическую игру возврату Заказчику не подлежат.

## **6.4. Психолог обязуется:**

- 6.4.1. Оказать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Сохранять анонимность Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **6.5. Заказчик имеет право:**

- 6.5.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.
- 6.5.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.
- 6.5.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме,

либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

**6.6. Заказчик обязуется:**

6.6.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость услуг в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Оферты.

6.6.2. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Оферты.

6.6.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, ник в мессенджерах. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора, и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.6.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя.

6.6.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.6.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать консультационные сессии, групповые терапии, групповые встречи, семинары, психологические игры на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.

6.6.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.6.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.6.9. До начала оказания услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологический диспансер.

6.6.10. За 24 (двадцать четыре) часа до оказания Услуг, в момент оказания Услуг и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

6.6.11. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.

6.6.12. Самостоятельно выполнять задания Психолога в процессе оказания услуг.

6.6.13. Являться на консультационные сессии, групповую терапию, групповые встречи, психологические игры с Психологом в согласованное время.

6.6.14. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультационной сессии не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени сессии. В случае, если Заказчик пропускает консультационную сессию в согласованное с Исполнителем время или уведомляет о переносе такой встречи менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, уплаченные за данную консультационную сессию денежные средства не подлежат возврату Заказчику и не засчитываются в счет оплаты следующей консультационной сессии.

6.6.15. Заказчик, подавая заявку на оказание услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

6.6.16. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю во время проведения консультации, не посягать на его честь и достоинство;

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, а также иным участникам интервью, семинара, групповой терапии, психологической игры, не посягать на их честь и достоинство;

— не допускать агрессивного поведения во время получения услуг;

— не мешать Исполнителю, а также иным участникам интервью, семинара, групповой терапии, психологической игры при оказании услуг;

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или другим участникам интервью, семинара, групповой терапии, психологической игры;

— соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором;

— не появляться на консультационных сессиях, групповой терапии, групповой встрече, психологической игре с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать во время проведения консультационных сессий ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и участников интервью, семинара, групповой терапии, психологической игры;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

## 7. Порядок и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказывать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. В отношении консультационных сессий (индивидуальная терапия, семейная терапия):

7.2.1. Заказчик самостоятельно на сайте Исполнителя выбирает направление консультирования, дату, время и количество консультационных сессий, необходимых для приобретения, оформляет заявку и производит оплату услуг.

7.2.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчику оказываются услуги в форме дистанционного проведения психологических консультационных сессий по направлению согласно запросу Заказчика. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.2.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в полном объеме и в порядке 100% предоплаты.

7.2.4. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем, за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени сессии и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления сообщения на электронную почту или в мессенджере по адресу и номеру телефона, которые сообщает Заказчик при оплате услуг.

7.2.5. Услуги по настоящему договору оказываются и принимаются по каждой консультационной сессии отдельно. Услуга является оказанной с момента окончания консультационной сессии или истечением времени консультационной сессии, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой консультационной сессии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.2.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой консультационной сессии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

7.2.7. В случае приобретения Заказчиком абонемента на консультационные сессии, срок абонемента составляет 3 месяца с даты покупки. В указанный срок Исполнитель обязуется оказать Услуги, выбранные Заказчиком, в полном объеме.

7.2.8. В случае приобретения абонемента услуги считаются оказанными на следующий день после истечения срока абонемента, в том числе в случае неиспользования или неполного использования абонемента в установленный срок. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком прекращаются на следующий день после истечения срока действия абонемента.

### 7.3. В отношении групповой терапии:

7.3.1. Заказчик самостоятельно на сайте Исполнителя выбирает количество групповой терапии, оформляет заявку и производит оплату услуг.

7.3.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчику оказываются услуги в форме дистанционного проведения групповой терапии по выбранному направлению. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.3.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3.4. При формировании Группы Исполнитель в срок не позднее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты начала оказания услуг уведомляет Заказчика о дате и времени проведения первой встречи по указанным Заказчиком контактным данным при оформлении заявки на Сайте.

7.3.5. В случае, если участник групповой терапии не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи групповой терапии не подлежит возврату Заказчику, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи групповой терапии и не переносится.

7.3.6. Услуги в рамках групповой терапии оказываются и принимаются по каждой встрече отдельно. Услуга является оказанной с момента окончания групповой терапии или истечением времени групповой терапии, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой встречи групповой терапии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех)

часов с момента проведения каждой встречи групповой терапии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

#### 7.4. В отношении групповых встреч (интервью, семинаров, психологических игр):

7.4.1. Заказчик самостоятельно выбирает интервью, семинар или психологическую игру из предложенных Исполнителем, оформляет заявку и производит оплату услуг.

7.4.2. Тема, дата, время, продолжительность, описание и стоимость групповой встречи размещены на сайте Исполнителя.

7.4.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Психолог оказывает Заказчику услуги в форме дистанционного проведения интервью, семинара, психологической игры. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.4.4. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.4.5. В случае, если Заказчик не явился в назначенное время на групповую встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи не подлежит возврату Заказчику и не переносится.

7.4.6. Услуга является оказанной с момента окончания групповой встречи или истечением времени групповой встречи, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения групповой встречи является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.4.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения групповой встречи считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

#### 7.5. В отношении очной консультационной сессии:

7.5.1. Проведение очной консультационной сессии согласовывается между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке.

7.5.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Стороны согласовывают место, время, дату и продолжительность оказания услуг. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.5.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5.4. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем, за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени сессии и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления сообщения на электронную почту или в мессенджере по адресу и номеру телефона, которые сообщает Заказчик при оплате услуг.

7.5.5. Услуги по настоящему договору оказываются и принимаются по каждой очной консультационной сессии отдельно. Услуга является оказанной с момента окончания очной консультационной сессии или истечением времени очной консультационной сессии, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой очной консультационной сессии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.5.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой очной консультационной сессии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

## **8. Стоимость услуг и порядок расчетов**

8.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в зависимости от объема и вида выбранной Заказчиком услуги, согласовывается между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке.

8.2. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании п.8 ст.1 ч.1 НК РФ, п.9 ст.2 Федерального закона «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

8.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в полном объеме и в порядке 100% предоплаты.

8.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступить к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

8.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.6. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

8.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## **9. Срок действия Договора и возврат денежных средств**

9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

— нарушения Заказчиком любой обязанности, установленной п. 6.6 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

— данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

— сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);

— причины возврата;

— реквизиты для перевода денежных средств;

— дата, подпись и расшифровка;

— приложения (документ об оплате, иные документы).

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся, в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.

9.7. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

9.8. В случае неиспользования или неполного использования абонемента в срок, на который он приобретен, денежные средства возврату не подлежат.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде в соответствии с действующим законодательством.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Офerte в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы

(форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независящие от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

### **13. Результат интеллектуальной деятельности**

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право.

13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, 00 коп. за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

### **14. Обработка персональных данных**

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, ник в мессенджере.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## **15. Прочие условия**

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

15.2. Оформленная Заказчиком Заявка в форме анкеты, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

15.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель Жилинская Надежда Тарасовна  
(ИП Жилинская Н.Т.)

ИНН: 780601330363  
ОГРНИП: 324784700294796

Адрес регистрации: 195253, г.Санкт-Петербург, пр-т М.Блюхера, д.65, кв.89

Р/С 40802810655000479807  
Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
БИК банка: 044030653  
Корр. счет банка: 30101810500000000653  
ИНН банка: 7707083893  
КПП банка: 784243001

Контактные данные ИП Жилинская Н.Т.:  
e-mail: [tvoipotentsial@yandex.ru](mailto:tvoipotentsial@yandex.ru)